

Nyegaard Pensionsrådgivnings persondatapolitik for indsamling af oplysninger til brug for opfyldelse af aftaler med vores kunder.

Nyegaard Pensionsrådgivning (herefter "vi", "os", "vores") behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne persondata- og privatlivsbeskyttelsespolitik (herefter "Persondatapolitik").

I det følgende informerer vi dig om dine rettigheder som kunde hos os, samt om hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger.

1. **Dataansvarlig**

Den juridiske enhed, som er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er:

Nyegaard Pensionsrådgivning A/S
Rønnebakke 14
3540 Lyngø

privacy@nyegaardpension.dk
Telefonnummer: 48 18 88 35
CVR-nummer: 79 120 111

2. **Personoplysninger**

Vi behandler kun personoplysninger om dig, som du giver os for at kunne opfylde vores aftale med dig. De indsamlede personoplysninger vil typisk omfatte:

- Kontaktoplysninger; for- og efternavn, adresse, e-mailadresse, og telefonnummer,
- Endvidere oplysninger om; Familieforhold, indkomst, aktiver, passiver samt pension.

3. **Anvendelse af dine personoplysninger**

Formålet med indsamlingen af dine personlige oplysninger er at opfylde vores aftale med dig om levering af rådgivning omkring pension og forsikrings forhold. (herefter "Formålet").

Vi behandler kun personoplysninger om dig og din husstand, der er relevante og tilstrækkelige til opfyldelse af Formålet.

4. **Opbevaring af dine personoplysninger**

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i punkt 5 ovenfor og/eller som påkrævet i henhold til gældende lov. Herefter vil vi slette eller anonymisere dine personoplysninger på sikker vis. Som hovedregel opbevarer vi dine personoplysninger i op til 10 år, efter du er stoppet som kunde eller har været i dialog med os omkring vores produkter, tjenester og services. Nogle personoplysninger gemmer vi i kortere eller længere tid. Det gælder:

Korrespondance og lignende oplysninger som er nødvendige for at dokumentere vores rådgivning.

- vi opbevarer personoplysninger så længe du er kunde.

CPR-nummer og login oplysninger til vores selvbetjeningsløsninger

- vi opbevarer personoplysningerne op til 10 år, efter du er stoppet som kunde.

Oplysninger om din adfærd på vores hjemmeside og ved brug af vores digitale tjenester (f.eks. fra cookies, IP-adresser, apps mv.) og informationer om markedsføringsmateriale vi har sendt

- vi opbevarer personoplysningerne i op til 1 år efter registrering.

Optagede telefonsamtaler

- vi opbevarer personoplysningerne op til 6 måneder efter optagelse.

Konkurrencedeltagelse

- vi opbevarer personoplysningerne op til 6 måneder efter konkurrencens udløb.

Hvis det skønnes nødvendigt, kan vi efter en konkret vurdering gemme oplysningerne i længere tid end angivet ovenfor. Det gælder, hvis der opstår tvist med kunder, til dokumentation over for offentlige instanser eller andre og i lignende situationer.

5. **Deling**

Vi kan dele dine personlige oplysninger med andre leverandører og samarbejdspartnere, f.eks. et forsikrings- eller pensionselskab, rådgivere etc., når det er nødvendigt for at vi kan opfylde vores aftale med dig.

Herudover kan vi dele dine personlige oplysninger, hvis vi er forpligtede til at overdrage eller dele dine personlige oplysninger med offentlige- og retslige myndigheder, herunder hvis vi skal indberette oplysninger til det offentlige.

6. **Sletning af dine personlige oplysninger**

Vi opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt til opfyldelse af Formålet eller til opfyldelse af lovkrav.

Vi sletter dine oplysninger, når vi ikke længere har behov for dem, men senest når forældelsesfristen for vores ansvar for det udførte arbejde udløber, hvilket p.t. er 10 år.

7. **Dine rettigheder**

Du er til enhver tid berettiget til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi har indsamlet, og som vi opbevarer og behandler om dig. Ønsker du at få det oplyst, så kontakt os på e-mail: privacy@nyegaardpension.dk eller 42 680 686.

Du kan til en enhver tid kræve berigtigelse, gøre indsigelse eller få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan det ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K, tlf.: 33 19 32 00 via www.datatilsynet.dk

8. **Ændring af vores privatlivspolitik**

Denne Privatlivspolitik erstatter alle tidligere versioner. Det vil være nødvendigt løbende at opdatere og ændre denne politik, og vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre den. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked på nyegaardpension.dk eller mail, hvis vi mener, at det er nødvendigt.

Denne Privatlivspolitik er gældende fra 25. maj 2018.